

XXL TEGELS: Leveringsvoorschriften – Plaatsingsvoorschriften – Aandachtspunten - Onderhoud

LEVERING/AFHALING

Wij raden ten stelligste aan de tegels te laten leveren door onze gespecialiseerde transportfirma om beschadigingen tijdens het transport en lossen te vermijden. Indien de tegels door ons geleverd worden moet de aannemer aanwezig zijn op de werf om een handje toe te steken bij het lossen, aan te geven waar de tegels moeten gelost worden, en de tegels te aanvaarden. Indien er niemand aanwezig is op de werf zal de vrachtwagenbestuurder zelf beslissen welke plaats op de werf het best geschikt is om de tegels te lossen. **Klachten die betrekking hebben op beschadigingen zullen niet meer aanvaard worden eens het lossen is beëindigd.**

Indien de tegels afgehaald worden zullen geen klachten meer aanvaard worden voor zichtbare gebreken na het laden op onze koer. De vrachtwagenbestuurder dient dus de tegels zeer goed te controleren en zijn opmerkingen direct kenbaar te maken. **Klachten op beschadigingen na het laden zullen automatisch geacht worden te zijn gebeurd tijdens het transport of tijdens het lossen op de werf.**

Controleer eveneens of kleuren en formaten op het productielabel overeenstemmen met hetgeen besteld werd.

Pakken met XXL tegels mogen nooit op elkaar gestapeld worden om breuk en beschadiging te voorkomen. Plaats ze steeds op een vlakke ondergrond zonder de pallet te verwijderen.

Klachten dienen ons per aangetekend schrijven te worden gemeld, binnen de 10 kalenderdagen volgend op de dag van levering van de goederen, en dit vooraleer de goederen werden geplaatst. Klachten op tegels en zeker op geplaatste tegels met zichtbare gebreken worden niet aanvaard. De uiterlijke kenmerken van betonproducten moeten volgens de geldende betonnormen beoordeeld worden. Lees zeker ons document: "Aandachtspunten".

Bij klachten over tegels met verborgen gebreken zal de vergoeding enkel bestaan uit de omruiling van de tegels. Wanneer bij plaatsing geen straatlaag op een cementgebonden fundering is voorzien of een cementgebonden straatlaag is gebruikt, zijn in dit geval zijn de kosten van herplaatsen steeds ten laste van de uitvoerder / opdrachtgever. Informeer uzelf af laat u informeren over de voor en nadelen van betonnen tegels. Eigenschappen van een betonproduct zullen nooit aanvaard worden als een gebrek aan het product en zullen dus nooit aanleiding geven tot schadeloosstelling. Informeer uzelf of laat u informeren over de eigenschappen van betonproducten.

VERPAKKING

Al onze tegels worden standaard los geleverd en gestapeld op de door ons meegeleverde afstandhouders. Deze afstandhouders worden gefactureerd aan 5 euro per stuk en worden gecrediteerd aan 5 euro per stuk indien aan ons terugbezorgd binnen de 6 maand. Alle tegels kunnen op uitdrukkelijke vraag van de klant ook op consignatiepallet geleverd worden. Al onze consignatie paletten zijn duidelijk gebrandmerkt met "Scheys" en worden afhankelijk van het formaat gefactureerd aan € 20 of € 40 excl btw. Indien aan ons terugbezorgd in goede staat, binnen zes maanden, worden zij eveneens aan 20 of 40€ gecrediteerd. Niet gebrandmerkte paletten worden NIET gecrediteerd.

RETOUREN

Geleverde of afgehaalde producten worden niet teruggenomen, tenzij bij een duidelijk aanwijsbare fout van de firma Scheys Beton. Uitzonderingen hierop zullen enkel worden toegestaan na voorafgaandelijk akkoord van onze verkoopafdeling en na schriftelijke bevestiging aan de klant. Alle kosten en/of waardeverminderingen die met een eventuele retourname in opdracht van de klant gepaard gaan, zullen integraal worden doorgerekend

PLAATINGSVOORSCHRIFTEN

XXL Tegels tegels worden geplaatst op een **fundering met straatlaag**.

Maak de ondergrond vlak en gebruiksklaar. Plaats hierop een **fundering van 10 à 20 cm dikte**. Gebruik hiervoor bij voorkeur een niet-cementgebonden waterdoorlatende fundering. Egaliseer door aftrillen. Hierna brengt u een **straatlaag** van ongeveer **5cm** aan bestaande uit ongebonden, zuiver, gewassen rivierzand 0/5mm met een geschikte korrelopbouw en een beperkt aandeel fijne deeltjes of bij voorkeur 2/4 porfier.

Wanneer u toch opteert voor een cementgebonden fundering is het gebruik van een straatlaag van ongeveer 5cm, bestaande uit ongebonden, zuiver, gewassen rivierzand met een geschikte korrelopbouw en een beperkt aandeel fijne deeltjes of bij voorkeur porfier 2/4 steeds verplicht. **Het gebruik van niet zuiver zand kan verkleuring van de tegel tot gevolg hebben.**

Deze straatlaag dient om eventuele dikteverschillen op te vangen. De **straatlaag niet aftrillen**, wel **gelijktrekken met een rei**. Vermijd een te dikke straatlaag, bij belasting kan dit verzakkingen veroorzaken. Indien u kiest voor een te sterke cementgebonden fundering of te sterke stabilisé ontstaan mogelijk kleurverschillen en/of kalkuitbloeiingen veroorzaakt door de beperkte waterdoorlatendheid van dit soort fundering.

XXL tegels moetens steeds geplaatst worden met een **vacuümkleem**, aangepast aan het gewicht van de te plaatsen tegel. Voor deze kan u terecht bij de meest verhuurcentra. Klachten in verband met de beschadigingen die ontstaan bij het gebruik van een andere, niet geschikte klem worden niet aanvaard.

- Gebruik steeds een vacuümkleem die aangepast is aan het formaat en gewicht van de te plaatsen tegels.
- Te laag hefvermogen (risico vallen) evenals TE HOOG hefvermogen (risico op breuk) moeten vermeden worden.
- Tegels groter dan 100 x 100 cm en dunner dan 12cm MOETEN steeds opgenomen worden met een vacuümtoestel dat meerdere zuignappen heeft of minstens twee zuignappen heeft. De tegels moeten steeds zo ver mogelijk aan de buitenzijde van de tegel worden opgenomen.

Tegels moeten altijd met een voeg worden geplaatst, zodat ze in beide richtingen nauwkeurig op elkaar kunnen worden uitgelijnd. Dit doet men het best met behulp van een rubber hoekprofiel van 8 mm dik. Op die manier verkleint men ook het risico op hoekbeschadigingen door het tegen elkaar stoten van de tegels.

Plaats de eerste XXL tegel en zorg ervoor dat de tegels onder **voldoende hellingsgraad** liggen zodat het oppervlaktewater afgevoerd wordt. Laat de tegel bij het plaatsen recht naar beneden zakken.

Ligt de tegel niet op de juiste hoogte, pas dan de dikte van de straatlaag aan. Zorg ervoor dat de tegel over het **volledige oppervlak wordt ondersteund**. Holtes onder de tegels kunnen leiden tot scheuren of breuk. Kleine oneffenheden en dikteverschillen zoveel mogelijk oplossen door de tegel op te nemen en de dikte van de straatlaag aan te passen. Elk gebruik van een hamer kan leiden tot beschadigingen, haarscheuren en breuk.

Wij raden u aan om de XXL tegels **niet in te zanden** omdat zand hardnekkige vlekken of extreme kalkuitbloei kan veroorzaken.

Bij plaatsing met een open voeg dient een grover voegmateriaal zoals zuiver porfier 2/4 gebruikt te worden. **Nooit opvoegen met cementmortel noch met elastische voegmiddelen**, dit om vervuiling te vermijden en het risico op stukvriezen of barsten van de voeg en de tegel te voorkomen.

Neem de nodige voorzorgen om vervuiling tijdens de plaatsing te vermijden door de tegels te **beschermen met condensvrij materiaal**. Zo kan u hardnekkige vervuiling door cement, zand, aarde... voorkomen. **Opgelet: het te lang afdekken van het oppervlak kan kalkuitbloei veroorzaken**. Regelmatig het oppervlak grondig met zuiver water reinigen, ook al is de plaatsing nog niet volledig afgerond. Stabilisé, vlekken van voetafdrukken e.d. kunnen langdurig op de tegels zichtbaar blijven.

Belangrijk: tegels zelf nooit aftrillen!

XXL TEGELS : AANDACHTSPUNTEN

KALKUITSLAG

Aan de oppervlakte van betonproducten verschijnen soms witte vlekken of een witte sluier. Het gaat hier om kalkuitbloei dat onder bepaalde klimaatomstandigheden kan optreden. Dit is een natuurlijk verschijnsel dat zich kan voordoen bij cementgebonden producten. Kalkuitslag heeft geen invloed op de kwaliteit of duurzaamheid van het product. Na verloop van tijd vermindert de uitslag en verdwijnt het uiteindelijk vanzelf. Om hardnekkige kalkuitslag te vermijden moet u ervoor zorgen dat de fundering voldoende water doorlaat.

STRAATLAAG

Plaats de tegels op een straatlaag die bestaat uit grof rivierzand 0/5 of bij voorkeur een profiersplit 2/4. Vermijd cementshoudende materialen in de straatlaag daar die kunnen aanleiding geven tot vlekvorming en kalkuitslag.

OPVOEGEN

Voeg onze tegels nooit op met een cementgebonden materiaal. Dit kan enkel aanleiding geven tot vervuiling van de tegel en de voeg zal uiteindelijk onder invloed van de vorst en het werken van de tegels gaan barsten.

MAATVOERING

Onze tegels zijn ambachtelijk gemaakte producten wat deel uitmaakt van hun unieke karakter. Hierdoor kunnen er lichte maatvariaties optreden, aan de zijkanten maar ook aan de bovenzijde van de tegel.

MOSVORMING EN VERVUILING

Op alle harde oppervlakten komt mosvorming voor, ook vervuiling is niet uit te sluiten. In de handel zijn producten verkrijgbaar om algen, mossen en vervuiling te verwijderen. Nochtans volstaat het dikwijls om de tegels regelmatig af te borstelen en af te spoelen met de tuinslang. Na de winterperiode gebuikt u best een ecologisch verantwoord reinigingsmiddel dat de tegels op een milieuvriendelijke manier ontdoet van eventuele groenaanslag en vervuiling. Gebruik zeker geen hogedrukreiniger omdat daardoor de tegel poreuzer wordt en dus steeds sneller vuil wordt.

BEHANDELING BIJ VORST

Gebruik in vorstperiodes geen solvents of dooizouten. Beter is het om gewoon wit zand te strooien.

PREVENTIEMAATREGELEN TEGEN VERVUILING

Bescherm uw tegels preventief. Behandel ze met specifieke producten die in de handel verkrijgbaar zijn. Of poets ze met witte vlokkenzeep of Marseillezeep, deze tasten uw tegels niet aan. Door twee maal per jaar uw tegels te behandelen met Biomix ATM houdt uw verharding in topconditie.

ROESTVLEKJES

Desondanks wij onze grondstoffen met de grootste zorg uitkiezen kunnen in deze natuurlijke grondstoffen mineralen zitten die aanleiding kunnen geven tot de vormingen van roestvlekjes. Deze mineralen kunnen nu eenmaal voorkomen en zijn onmogelijk te detecteren. Niemand kan hiervoor de verantwoordelijkheid dragen. In het geval u een roestvlekje opmerkt is dat evenwel eenvoudig te verwijderen met courant verkrijgbare producten in de handen zoals bijvoorbeeld Rost-ex.

LUCHTBELLEN

Door het specifieke productieproces kunnen zich kleine luchtbelletjes vormen. Dit behoort tot de karakteristieke eigenschappen van het natuurproduct en geeft het zijn typische charme.

KLEURNUANCES

Aangezien onze tegels enkel geproduceerd worden met natuurlijke grondstoffen zijn lichte **kleurnuances** nooit uit te sluiten. Het is daarom belangrijk tegels goed te mengen bij het plaatsen om een mooie kleurschakering te bekomen.

BANDENSPOREN

Onze XXL tegels met een dikte van 14cm zijn geschikt voor belasting door mobiel verkeer. Het is onvermijdelijk dat mobiel verkeer sporen nalaat. Klachten in verband met bandensporen worden niet aanvaard.

KLEURVASTHEID BETONPRODUCTEN

Onder invloed van de natuurlijke elementen zoals bijvoorbeeld; uv-licht en zure regen zullen betonproducten in de loop van de tijd van kleur veranderen en hun natuurlijke “patin’ krijgen. In het algemeen kan men stellen dat lichte kleuren zullen verdonkeren en donkere kleuren zullen lichter worden. Dit is het natuurlijke verouderingsproces van gekleurde betonproducten en eigen aan gekleurde betonproducten.

Bovengenoemde eigenschappen kunnen nooit reden zijn voor een weigering van de geleverde goederen of een vraag tot prijsvermindering.

ONDERHOUD

Imperiale tegels hebben een hoogwaardige toplaag die voorzien is van een waterafstotend product in de massa waardoor zij makkelijker te onderhouden zijn. Het blijft evenwel belangrijk om de tegel **na het morsen zo vlug mogelijk te reinigen**. **Opgepast voor zuurhoudende producten, dierlijke uitwerpselen en plantaardige resten**. Ze kunnen vlekken veroorzaken die lange tijd zichtbaar zullen blijven. Dergelijke vervuiling onmiddellijk verwijderen.

Op tegels die lange tijd vochtig blijven en geen zonlicht krijgen, bijvoorbeeld in de winterperiode, kan zich een groen moslaagje vormen. Met een anti-mos product verdwijnt de groenaanslag vanzelf. **Gebruik nooit een hogedrukreiniger of javel om uw tegels te reinigen**. Voor een zachte reiniging kan u ook een **natuurzeep** gebruiken. Gebruik in vorstperiodes **geen solvents of dooizouten**. Beter is om gewoon wit zand te strooien.

Het is aangeraden om elk voorjaar uw XXL tegels te behandelen met een product dat alle atmosferische vervuiling die tijdens de herfst en winter ontstaan is, te verwijderen. **BIOMIX ATM** is een reinigingsmiddel op enzymenbasis dat biologisch afbreekbaar is en dat goede resultaten geeft. Het is bovendien veilig zowel voor mens als voor dier.